



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Carta de Serviços ao Cidadão

Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo

Prefeitura Municipal de Dom Silvério

Esta Carta explica como cidadãos, famílias, estudantes, atletas, artistas, visitantes e a comunidade podem participar das atividades, projetos, oficinas, cursos, eventos e serviços da Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo de Dom Silvério.

A Secretaria oferece atividades nas áreas de cultura, esporte, lazer e turismo. Também acompanha espaços públicos, projetos esportivos, ações culturais, eventos e serviços da Biblioteca Municipal.

Aqui você encontra informações sobre:

- onde procurar atendimento;
- quais espaços e equipamentos públicos são vinculados à Secretaria;
- quais atividades são oferecidas;
- quem pode participar;
- como fazer inscrição;
- quais documentos podem ser necessários;
- quais atividades são gratuitas;
- como acompanhar calendários, horários e eventos;
- como apresentar dúvidas, sugestões, elogios, reclamações ou denúncias;
- palavras úteis para entender melhor os serviços.

Atendimento da Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo

Informação	Dados
Local de funcionamento	Biblioteca Municipal Maria Cotta de Figueiredo
Endereço	Rua Costa Santos, nº 15, Centro, Dom Silvério/MG
E-mail	sectur@domsilverio.mg.gov.br
Telefone/contato	(31) 97169-5609
Horário de atendimento	Segunda a quinta-feira: 8h às 11h e 12h30 às 17h. Sexta-feira: 8h às 11h e 12h30 às 16h.
Responsável	William Sedimar Trindade da Cruz
Cargo/Função	Secretário Municipal

Espaços públicos vinculados à Secretaria

Espaço	Endereço	Contato	Horário informado
Biblioteca Municipal Maria Cotta de Figueiredo	Rua Costa Santos, nº 15, Centro, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda a quinta-feira: 8h às 11h e 12h30 às 17h. Sexta-feira: 8h às 11h e 12h30 às 16h.
Sede da Corporação Musical Padre Felisberto	Rua Costa Santos, nº 15, Centro, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda: 13h30 às 15h30. Terça: 13h30 às 15h30. Quinta: 8h às 9h, 13h30 às 15h30 e 18h às 19h.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Espaço	Endereço	Contato	Horário informado
Centro de Atividades do Programa Dom Silvério em Movimento	Rua Joaquim Severiano Soares, nº 140, Campestre, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda: 18h30 às 20h30. Terça: 13h às 14h. Quarta: 13h às 14h. Quinta: 18h30 às 20h30. Sexta: 16h às 20h. Sábado: 8h às 11h30.
Quadra Poliesportiva José Patrício	Rua José Antônio Nascimento, s/n, São Geraldo, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda: 16h30 às 19h30. Terça: 9h30 às 10h30 e 17h30 às 19h30. Quarta: 16h30 às 19h30. Sexta: 9h30 às 10h30.
Estádio José Batista Teixeira	Rua Antônio Alexandre da Cruz, s/n, Centro, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda: 18h às 19h. Terça: 8h às 9h e 16h às 19h. Quinta: 16h às 19h30. Sexta: 8h às 9h e 18h às 19h.
Quadra de Futebol Society Antônio Viçoso de Abreu	Praça Vigário Felisberto, nº 100, Santa Rita, Dom Silvério/MG, dentro do Parque de Exposições Francisco Pereira Coura	(31) 97169-5609	Segunda: 18h às 19h. Terça: 8h às 9h e 16h às 19h. Quinta: 16h às 19h30. Sexta: 8h às 9h e 18h às 19h.
Sede da ASADOMS — Associação dos Artesões de Dom Silvério	Rua José de Vasconcelos Monteiro Filho, nº 54, Centro, Dom Silvério/MG	(31) 97169-5609	Segunda: 13h às 17h. Terça: 18h às 20h. Quarta: 13h às 17h. Sexta: 13h às 15h.

Serviços, atividades e projetos oferecidos

Biblioteca Municipal Maria Cotta de Figueiredo

Serviço	Área	Quem pode participar	Como funciona
Empréstimo e consulta de livros	Cultura	Toda a população	Serviço oferecido de forma contínua, durante todo o ano, no horário regular de funcionamento da Biblioteca. Inclui consulta local, empréstimo domiciliar de livros e ações de incentivo à leitura.

Sede da Corporação Musical Padre Felisberto

Atividade	Área	Quem pode participar	Periodicidade
Aulas de Música	Cultura	Todas as idades	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.
Aulas de Xadrez	Esporte	A partir de 7 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.

Centro de Atividades do Programa Dom Silvério em Movimento

Atividade	Área	Quem pode participar	Periodicidade
Aulas de Taekwondo	Esporte	7 a 17 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.
Aulas de Capoeira	Cultura e Esporte	A partir de 5 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.
Aulas de Balé	Cultura e Esporte	A partir de 3 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.
Aulas de Zumba	Cultura e Esporte	A partir de 15 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.
Aulas de Dança Estilo Livre	Cultura e Esporte	A partir de 12 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Quadra Poliesportiva José Patrício

Atividade	Área	Quem pode participar	Periodicidade
Projeto Geração Esporte — Handebol, Futsal, Basquete e Voleibol	Esporte	6 a 17 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.

Estádio José Batista Teixeira e Quadra de Futebol Society Antônio Viçoso de Abreu

Atividade	Área	Quem pode participar	Periodicidade
Futebol de Campo	Esporte	7 a 17 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.

Observação: Os treinos de futebol são revezados entre o Estádio José Batista Teixeira e a Quadra de Futebol Society Antônio Viçoso de Abreu.

PAIF Sede da ASADOMS

Atividade	Quem pode participar	Periodicidade
Aulas de Bordado	A partir de 7 anos	Oferta contínua durante todo o ano, com aulas duas vezes por semana.

Eventos culturais, esportivos e turísticos

Além das atividades com locais fixos, a Secretaria também realiza ou apoia eventos em praças públicas, no Parque de Exposições, em parceria com o clube privado da cidade e em outros locais do município.

Tipo de evento	Exemplos	Público	Quando acontece
Eventos culturais	Festivais, apresentações artísticas, exposições, shows e comemorações tradicionais.	Toda a população	Conforme calendário anual de eventos.
Eventos esportivos	Campeonatos, torneios, corridas, competições e atividades recreativas.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos	Conforme calendário esportivo anual.
Eventos turísticos	Festivais gastronômicos, feiras, celebrações tradicionais e ações de promoção turística.	Moradores e visitantes	Conforme calendário turístico anual.

Como participar das atividades

Aulas, oficinas e projetos

Para participar das aulas, oficinas e projetos, o cidadão deve solicitar inscrição.

Atividade	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Aulas de Música	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal, Rua Costa Santos, nº 15, Centro	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Taekwondo	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Atividade	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Aulas de Capoeira	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Bordado	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Xadrez	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Balé	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Zumba	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Aulas de Dança Estilo Livre	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Projeto Geração Esporte — Handebol, Futsal, Basquete e Voleibol	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço
Futebol de Campo	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, na Biblioteca Municipal	Inscrição presencial	Documentos pessoais e comprovante de endereço

Eventos culturais

Para participar dos eventos culturais, o cidadão deve acompanhar as divulgações oficiais da Prefeitura e da Secretaria.

O que fazer	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Participar dos eventos promovidos ou apoiados pelo município.	Secretaria Municipal de Cultura, redes sociais oficiais e canais de comunicação da Prefeitura.	Comparecer ao local do evento ou realizar inscrição prévia quando exigida.	Geralmente não é necessário. Em casos específicos, pode ser solicitado documento de identificação.

Eventos esportivos

O que fazer	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Participar como atleta, equipe ou espectador.	Secretaria Municipal de Esportes, redes sociais oficiais e canais de comunicação da Prefeitura.	Inscrição conforme regulamento de cada evento ou participação livre quando aplicável.	Geralmente não é necessário. Em casos específicos, pode ser solicitado documento de identificação.

Eventos turísticos

O que fazer	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Participar das atividades e atrações promovidas pelo município.	Secretaria Municipal de Cultura e canais oficiais da Prefeitura.	Comparecer ao local do evento ou realizar inscrição quando necessária.	Geralmente não é necessário. Em casos específicos, pode ser solicitado documento de identificação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Empréstimo e consulta de livros da Biblioteca Municipal

O que fazer	Onde procurar	Como acessar	Documentos necessários
Consultar o acervo e solicitar empréstimo de livros.	Biblioteca Municipal Maria Cotta de Figueiredo e APP Conecta Dom Silvério.	Cadastro físico junto à Biblioteca e solicitação presencial ou online do empréstimo.	Geralmente não é necessário. Em casos específicos, pode ser solicitado documento de identificação.

Como participar das atividades

Algumas atividades possuem requisitos, como inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores de idade, frequência mínima e participação regular.

Atividade ou serviço	Requisitos informados	Público
Aulas de Música	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores de idade e frequência mínima estabelecida pela coordenação do projeto.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Taekwondo	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores de idade, frequência mínima e aptidão física compatível com a atividade.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Capoeira	Inscrição prévia, autorização para menores e participação regular nas atividades.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Bordado	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores, interesse em atividades artesanais e frequência mínima.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Xadrez	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores e participação regular nas aulas.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Balé	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores e comprometimento com ensaios e apresentações.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos.
Aulas de Zumba	Inscrição prévia e frequência mínima estabelecida pelo projeto.	Jovens, adultos e idosos.
Aulas de Dança Estilo Livre	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores de idade e frequência mínima estabelecida pelo projeto.	Adolescentes e jovens.
Projeto Geração Esporte	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores, frequência mínima e participação em treinamentos.	Crianças e adolescentes.
Futebol de Campo	Inscrição prévia, autorização dos responsáveis para menores e participação regular nos treinamentos e atividades.	Crianças, adolescentes e jovens.
Eventos culturais	Acesso livre à população. Em alguns casos, pode haver inscrição prévia para apresentações, concursos ou oficinas.	Toda a população e visitantes.
Eventos esportivos	Inscrição prévia conforme regulamento do evento, documento de identificação, autorização dos responsáveis para menores e cumprimento das regras de cada modalidade. Também pode haver acesso livre para o público.	Crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, conforme a modalidade esportiva.
Eventos turísticos	Acesso livre ao público. Expositores, comerciantes ou participantes de atividades específicas podem precisar de inscrição e seguir critérios de regulamento próprio.	Toda a população, turistas e visitantes.
Empréstimo e consulta de livros	Cadastro na Biblioteca, documento de identificação e comprovante de residência para empréstimos, além do cumprimento dos prazos de devolução.	Toda a população.

Gratuidade

As atividades ofertadas pela Secretaria são gratuitas.

As inscrições, quando necessárias, devem ser feitas conforme as orientações da Secretaria e dos canais oficiais do Município.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Como a Secretaria divulga as atividades

A Secretaria divulga suas atividades, programas, projetos, oficinas, cursos, eventos e serviços por meio de:

- redes sociais;
- rádio;
- aplicativos de mensagens;
- escolas.

O cidadão também pode obter informações presencialmente na Secretaria, pelas redes sociais institucionais, pelo telefone, pelo e-mail de contato e por aplicativo de mensagens.

Como acompanhar inscrições, solicitações e participação

O cidadão pode acompanhar inscrições, solicitações ou participação em programas, projetos, cursos, oficinas ou eventos:

- presencialmente;
- pelos contatos da Secretaria;
- pelos canais oficiais da Prefeitura.

Calendário anual

A Secretaria possui calendário anual de atividades, eventos, campeonatos, festividades e ações.

O cidadão pode consultar o calendário presencialmente na Secretaria.

Parcerias institucionais

A Secretaria realiza atividades em parceria com outras Secretarias, entidades e instituições.

Parcerias	Como participa
Secretaria Municipal de Educação	Divulgação das atividades junto à comunidade escolar, cessão de espaços para projetos e reuniões, parceria em eventos culturais e esportivos.
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social	Inclusão de usuários dos programas sociais e ações de fortalecimento dos vínculos comunitários em eventos culturais e esportivos.
Secretaria Municipal de Saúde	Apoio em campanhas de promoção da saúde, acompanhamento de atividades voltadas ao bem-estar físico e mental e suporte em eventos e ações comunitárias.
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos	Apoio na manutenção e adequação dos espaços, montagem de estruturas para eventos e suporte logístico.
Entidades religiosas	Colaboração em festividades tradicionais, eventos comunitários, ações culturais, campanhas solidárias e celebrações ligadas ao calendário cultural e turístico.
Associações e entidades sem fins lucrativos	Apoio em projetos culturais, esportivos, sociais e turísticos, mobilização comunitária, apoio operacional e organização de eventos municipais.
Empresas privadas e comércio local	Apoio por meio de patrocínios, doações, fornecimento de materiais, divulgação e colaboração em eventos culturais, esportivos, turísticos e de lazer.
Entidades culturais, artísticas e esportivas	Participação em apresentações, exposições, festivais, campeonatos, ações de formação cultural e esportiva, preservação do patrimônio cultural e valorização dos artistas e atletas locais.

Reclamações, sugestões, elogios, denúncias e dúvidas

O principal canal para reclamações, sugestões, elogios, denúncias e dúvidas, é a Ouvidoria da Prefeitura.

A Secretaria Municipal também recebe manifestações dos usuários.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

O cidadão pode usar os seguintes canais:

Canal	
Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo	E-mail: sectur@domsilverio.mg.gov.br
Atendimento presencial	Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo
Telefone/WatsApp da Secretaria	(31) 97169-5609
Redes Sociais	Canais oficiais da Secretaria ou da Prefeitura
Ouvidoria Municipal	E-mail: ouvidoria@domsilverio.mg.gov.br
Telefone da Ouvidoria	(31) 9 8334-0596
Atendimento presencial da Ouvidoria	Praça Presidente Vargas, nº 143, Centro, Dom Silvério/MG, CEP 35440-000
Horário da Ouvidoria	Segunda a quinta-feira, das 8h às 11h e das 12h30 às 17h. Sexta-feira, das 8h às 11h e das 12h30 às 16h
Atendimento online	https://domsilverio.mg.gov.br/ouvidoria/

As manifestações podem ser feitas diretamente na Ouvidoria Municipal ou encaminhadas à Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo, conforme o caso.

Pesquisa de satisfação

A Secretaria informa que existe instrumento de pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços, atividades, programas e eventos.

O instrumento utilizado é a Ouvidoria no site oficial da Prefeitura Municipal.

Acesso: <https://domsilverio.mg.gov.br/ouvidoria/>

Perguntas rápidas

1. Como faço para me inscrever nas oficinas e atividades?

As inscrições são realizadas na Secretaria ou conforme divulgado nos canais oficiais do Município.

2. As atividades oferecidas são gratuitas?

Sim. As atividades ofertadas pela Secretaria são gratuitas.

3. Quais documentos são necessários para a inscrição?

Documento de identificação, comprovante de residência e autorização dos responsáveis para menores, quando aplicável.

4. Como posso saber os horários e locais das atividades?

As informações são divulgadas pela Secretaria e nos canais oficiais da Prefeitura.

5. Existe limite de vagas?

Sim. O limite depende da capacidade de atendimento de cada atividade.

6. Quem pode participar das atividades?

O público-alvo muda conforme cada atividade, projeto ou oficina.

7. Como participar dos eventos culturais, esportivos e turísticos?

O cidadão deve acompanhar as divulgações oficiais e realizar inscrição quando ela for exigida.

8. Como consultar o calendário anual de eventos?

O calendário pode ser consultado presencialmente na Secretaria de Cultura.



9. Como funciona o empréstimo de livros da Biblioteca Municipal?

É necessário realizar cadastro na Biblioteca e apresentar os documentos solicitados.

10. Posso sugerir eventos ou atividades para a Secretaria?

Sim. As sugestões podem ser apresentadas diretamente à Secretaria.

Erros comuns que podem atrasar ou impedir a participação

Os erros mais comuns são:

- perder prazos de inscrição divulgados para atividades, oficinas, cursos e eventos;
- apresentar documentação incompleta ou incorreta no momento da inscrição;
- não comparecerem os pais ou responsáveis quando o participante for menor de idade;
- comparecer em local, data ou horário diferente do informado pela organização;
- faltar a atividades, aulas, ensaios, reuniões ou eventos agendados, sem avisar antes;
- não observar os requisitos de participação de cada atividade, projeto ou competição;
- não acompanhar os canais oficiais da Prefeitura e da Secretaria;
- descumprir normas de uso dos espaços públicos, equipamentos esportivos, culturais e da Biblioteca Municipal;
- atrasar a devolução de livros emprestados pela Biblioteca Municipal;
- fazer inscrição em atividade incompatível com a idade ou público-alvo definido;
- não comparecer para confirmação de matrícula ou participação quando solicitado;
- preencher formulários de inscrição de forma incorreta ou incompleta.

Documentos e formulários disponíveis

A Secretaria pode disponibilizar, conforme a atividade ou serviço:

- fichas de inscrição para oficinas, cursos, projetos esportivos e atividades culturais;
- formulários de cadastro e autorização para participação de menores de idade;
- regulamentos de campeonatos, torneios, corridas e demais eventos esportivos;
- editais, chamamentos públicos e regulamentos de concursos, festivais e eventos culturais;
- calendário anual de eventos culturais, esportivos, turísticos e de lazer;
- formulário de cadastro para utilização dos serviços da Biblioteca Municipal.

Orientações importantes

Para participar melhor das atividades e evitar problemas, o cidadão deve:

- acompanhar os canais oficiais da Prefeitura e da Secretaria;
- observar prazos de inscrição, requisitos e documentos necessários;
- apresentar autorização dos pais ou responsáveis quando o participante for menor de idade;
- chegar aos locais das atividades e eventos com antecedência;
- avisar a Secretaria sempre que não puder participar de atividade agendada;
- cuidar dos espaços públicos e equipamentos culturais, esportivos e turísticos;
- respeitar as normas da Biblioteca Municipal, inclusive os prazos de devolução dos livros;
- seguir os regulamentos de campeonatos, concursos, festivais, oficinas e demais ações;



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

- manter os dados cadastrais atualizados;
- procurar a Secretaria em caso de dúvidas.

Palavras úteis

Palavra ou expressão	O que significa nesta Carta
Secretaria Municipal de Cultura, Esporte, Lazer e Turismo	Setor da Prefeitura responsável por atividades culturais, esportivas, de lazer e turismo.
Biblioteca Municipal	Espaço público para consulta, leitura e empréstimo de livros.
Empréstimo de livros	Retirada de livro da Biblioteca para leitura fora do local, com prazo para devolução.
Consulta local	Leitura ou pesquisa feita dentro da Biblioteca.
APP Conecta Dom Silvério	Aplicativo usado para acessar serviços ou informações do Município.
Corporação Musical	Grupo ligado à música, aulas, ensaios e atividades culturais.
Projeto Geração Esporte	Projeto esportivo com modalidades como handebol, futsal, basquete e voleibol.
Taekwondo	Arte marcial praticada com técnicas de defesa e golpes com pés e mãos.
Capoeira	Atividade cultural e esportiva brasileira que envolve movimento, música e história.
Balé	Tipo de dança com movimentos técnicos e coreografados.
Zumba	Atividade física com dança e música.
Dança Estilo Livre	Atividade de dança com movimentos variados.
Xadrez	Jogo de estratégia praticado em tabuleiro.
Bordado	Atividade artesanal feita com linhas, agulhas e tecidos.
Futebol de Campo	Modalidade de futebol praticada em campo.
Quadra Poliesportiva	Espaço usado para várias modalidades esportivas.
Futebol Society	Modalidade de futebol praticada em campo menor.
Evento cultural	Atividade como festival, apresentação artística, exposição, show ou comemoração tradicional.
Evento esportivo	Atividade como campeonato, torneio, corrida, competição ou recreação.
Evento turístico	Atividade que valoriza a cidade e recebe moradores e visitantes.
Inscrição prévia	Cadastro feito antes da atividade ou evento.
Autorização dos responsáveis	Permissão dos pais ou responsáveis para participação de menor de idade.
Frequência mínima	Participação mínima exigida nas aulas ou atividades.
Aptidão física	Condição física compatível com determinada atividade.
Regulamento	Conjunto de regras de uma atividade, competição, concurso ou evento.
Comprovante de residência	Documento que mostra o endereço da pessoa.
Documento de identificação	Documento usado para identificar a pessoa, como RG ou outro documento aceito.
Público-alvo	Grupo de pessoas para quem a atividade é destinada.
Calendário anual	Lista de eventos e atividades previstas para o ano.
Oficina	Atividade prática em que a pessoa aprende ou desenvolve uma habilidade.
Festival	Evento com apresentações, atividades culturais, artísticas, esportivas ou turísticas.
Chamamento público	Divulgação feita pelo Município para chamar interessados a participar de uma atividade, projeto ou evento.
Ouvidoria	Canal usado para receber reclamações, denúncias, sugestões e elogios.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS
