



Carta de Serviços ao Cidadão
Secretaria Municipal de Educação
Prefeitura Municipal de Dom Silvério

Esta Carta explica como funcionam os principais serviços da Rede Municipal de Educação de Dom Silvério.

Aqui você encontra informações sobre:

- escolas municipais;
- pedido de vaga;
- matrícula;
- transferência escolar;
- transporte escolar;
- alimentação escolar;
- acessibilidade e inclusão;
- materiais escolares, didáticos e uniformes;
- boletim escolar e grade curricular;
- projetos pedagógicos e atividades complementares;
- formação e valorização dos profissionais da educação;
- canais de atendimento da Secretaria Municipal de Educação;
- reclamações, sugestões e elogios.

Ela foi escrita em linguagem simples para ajudar estudantes, famílias, responsáveis e a comunidade a entenderem melhor os serviços da Educação.

Atendimento da Secretaria Municipal de Educação

A Secretaria Municipal de Educação atende pais, responsáveis, estudantes, servidores e a comunidade em geral.

Endereço: Praça Presidente Vargas, nº 143, Centro, Dom Silvério/MG.

Telefone e WhatsApp: (31) 98889-9131.

E-mail: educacao@domsilverio.mg.gov.br.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 11h e das 13h às 16h.

Responsável: Geralda Cristina Barcellos Henriques

Cargo/Função: Secretário Municipal de Educação

Unidades escolares municipais

A rede municipal de ensino conta com as seguintes unidades:

Unidade	Endereço	Contato	Atendimento e horário
Escola Municipal Nossa Senhora da Saúde	Rua José de Souza Rocha, nº 257, Campestre, Dom Silvério – MG	(31) 99569-9943	Ensino Fundamental, do 1º ao 5º ano. Aulas de 7h às 11h25 e de 13h às 17h25. Funcionamento de 7h às 18h.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Unidade	Endereço	Contato	Atendimento e horário
Centro de Educação Infantil Lápis de Cor – CEILAC	Rua José Nunes Cordeiro, nº 279, Santa Rita, Dom Silvério – MG	(31) 99700-0056	Creche, de 6 meses a 3 anos. Pré-escola, de 4 e 5 anos. Aulas de 7h às 11h25 e de 13h às 17h25. Funcionamento de 7h às 18h.

Como solicitar vaga

Educação Infantil – creche e pré-escola

Item	Informação
Quem pode solicitar	Pai, mãe ou responsável pela criança.
Como solicitar	A família deve procurar o Centro de Educação Infantil Lápis de Cor – CEILAC ou acessar o aplicativo CONECTA.
Onde solicitar	Presencialmente no CEILAC ou pelo aplicativo CONECTA.
Observação	Na pré-escola, as vagas são garantidas durante o ano em curso. Na creche, o atendimento depende da existência de vaga, conforme a lista de espera.

Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano

Item	Informação
Quem pode solicitar	Pai, mãe ou responsável pelo estudante.
Como solicitar	A família deve procurar a Escola Municipal Nossa Senhora da Saúde ou acessar o aplicativo CONECTA.
Onde solicitar	Presencialmente na Escola Municipal Nossa Senhora da Saúde ou pelo aplicativo CONECTA.
Observação	As vagas são garantidas durante o ano em curso.

Links informados

CONECTA via Play Store:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.findsolucoes.app_domsilverio

CONECTA via IOS: <https://apps.apple.com/br/app/conecta-dom-silv%C3%A9rio/id1608025413>

Matrícula

Educação Infantil – creche e pré-escola

Item	Informação
Unidade	Centro de Educação Infantil Lápis de Cor – CEILAC.
Onde fazer	Pode ser feita em duas formas: 1. Presencial: Rua José Nunes Cordeiro, nº 279, Santa Rita, Dom Silvério/MG 2. Online: através do aplicativo CONECTA
Período informado	novembro, dezembro e janeiro do ano seguinte. (de acordo com o calendário escolar)
Documentos principais	Certidão de nascimento da criança; comprovante de endereço; documentos pessoais do responsável; declaração de transferência ou escolaridade da escola de origem, quando houver.
Observação	As vagas são garantidas durante o ano em curso na pré-escola. Na creche, o atendimento ocorre sempre que houver vaga, conforme a lista de espera.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano

Item	Informação
Unidade	Escola Municipal Nossa Senhora da Saúde.
Onde fazer	Pode ser feita em duas formas: 1. Presencial: Rua José de Souza Rocha, nº 257, Campestre, Dom Silvério/MG 2. Online: através do aplicativo CONECTA
Período informado	novembro, dezembro e janeiro do ano seguinte. (de acordo com o calendário escolar)
Documentos principais	Certidão de nascimento do estudante; comprovante de endereço; documentos pessoais do responsável; declaração de transferência ou escolaridade da escola de origem, quando houver..
Observação	As vagas são garantidas durante todo o ano em curso.

Transferência durante o ano

Item	Informação
Quem pode solicitar	Pai, mãe ou responsável pelo estudante.
Onde solicitar	Na escola onde o estudante está matriculado.
Como funciona	O responsável solicita a transferência e a escola emite a declaração de transferência.
Documentos para nova matrícula	Declaração de transferência; comprovante de endereço; documentos pessoais do estudante; documentos pessoais do responsável; telefone de contato.

Transporte escolar Zona Rural

O transporte escolar rural atende estudantes que moram na zona rural e estudam na rede municipal de ensino.

O serviço é organizado pela Secretaria Municipal de Educação para garantir que o estudante chegue à escola no horário de início das aulas e retorne ao final do turno.

Não há diferença de atendimento entre as escolas. Todos os estudantes da zona rural são atendidos pelo transporte escolar rural, conforme a rota correspondente à localidade onde moram.

As rotas e os horários podem ser consultados pelos pais, responsáveis e estudantes pelo aplicativo CONECTA ou diretamente na escola.

Rotas do transporte escolar rural

Rota/localidade atendida	Como funciona
São Tomé, Biquinha, Povo Miúdo, Bastos, Quintão, Funil e Melos	O horário depende da distância da localidade até a escola. A consulta pode ser feita pelo aplicativo CONECTA ou na escola.

Como os horários podem mudar conforme a quilometragem, a distância da rota e a organização do transporte, a família deve confirmar as informações atualizadas pelo aplicativo CONECTA ou junto à escola.

Transporte para estudantes com mobilidade reduzida

Item	Informação
Acompanhamento	Os veículos do transporte escolar contam com monitor para auxiliar os estudantes que precisam de apoio.
Objetivo	Garantir mais segurança, conforto e cuidado durante o trajeto entre casa e escola.
Atendimento	O apoio é oferecido aos estudantes que necessitem de auxílio na mobilidade.



Alimentação escolar

A alimentação escolar é planejada pensando na saúde e no desenvolvimento dos estudantes.

O cardápio é elaborado mensalmente por uma nutricionista da Educação e enviado aos pais ou responsáveis.

O cardápio considera:

- a necessidade nutricional dos estudantes;
- a idade dos estudantes;
- o tempo que cada estudante fica na escola;
- a qualidade dos alimentos;
- a oferta de refeições adequadas, saudáveis e seguras;
- as orientações do Programa Nacional de Alimentação Escolar – PNAE.

O Conselho de Alimentação Escolar, chamado CAE, acompanha e fiscaliza a alimentação oferecida aos estudantes.

Esse acompanhamento ajuda a verificar se a merenda escolar está sendo preparada, armazenada e servida de forma adequada.

O CAE pode acompanhar:

- a elaboração dos cardápios;
- a compra dos alimentos;
- o armazenamento e a distribuição dos produtos;
- as condições de higiene;
- a qualidade e a quantidade da alimentação servida;
- a aceitação das refeições pelos estudantes;
- a prestação de contas dos recursos da alimentação escolar;
- reclamações ou denúncias relacionadas à merenda.

Esse trabalho contribui para garantir que os estudantes recebam alimentação adequada, saudável, segura e de qualidade.

Acessibilidade, inclusão e materiais adaptados

O município busca apoiar estudantes com deficiência, mobilidade reduzida ou outras necessidades específicas.

O atendimento é organizado conforme a necessidade do estudante e pode envolver a escola, a família, os monitores e a Secretaria Municipal de Educação.

Item	Informação
Material específico e adaptado	O município possui material específico e gratuito para os estudantes que necessitarem.
Apoio na rotina escolar	A rede municipal conta com monitores para auxiliar os estudantes nas situações necessárias.
Atendimento conforme a necessidade	A escola e a Secretaria Municipal de Educação avaliam cada caso, conforme a necessidade apresentada pelo estudante.
Objetivo	Garantir acolhimento, participação, segurança e melhores condições de aprendizagem aos estudantes.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Boletim, grade curricular, uniformes e materiais

Tema	Acesso
Boletim escolar	Pode ser consultado pelo aplicativo CONECTA ou diretamente na escola.
Grade curricular	Pode ser consultada pelo aplicativo CONECTA ou diretamente na escola.
Uniforme	O município fornece uniformes gratuitamente para todos os estudantes da rede municipal. A entrega é feita diretamente nas escolas.
Material escolar	O município oferece o material escolar necessário para o aprendizado dos estudantes. Quando existe necessidade, principalmente em casos de maior vulnerabilidade social, o município ajuda dentro das possibilidades disponibilizando materiais básicos como por exemplo lápis, borracha, caderno, para não prejudicar a aprendizagem.
Material didático	O município oferece o material didático necessário para o aprendizado dos estudantes.
Material acessível	O município possui material específico e gratuito para os estudantes que dele necessitam.

Projetos pedagógicos e atividades complementares

A Rede Municipal de Educação desenvolve projetos e atividades para ampliar o aprendizado dos estudantes.

Etapa ou atividade	Atividades ofertadas
Educação Infantil – creche e pré-escola	Aulas de Arte, Movimento e Psicomotricidade, brincadeiras, contação de histórias, rodas de conversa, atividades motoras, música, exploração da natureza e ações de autonomia e socialização.
Ensino Fundamental – 1º ao 5º ano	Aulas de inglês, aulas de jogos, projetos de leitura e escrita, atividades ambientais, ações de saúde, alimentação saudável, atividades culturais, passeios pedagógicos e atividades externas.
Atividades no contraturno	Cursinho de inglês para estudantes dos 5º anos, reforço escolar para alunos dos 4º e 5º anos, tempo integral para alunos dos 1º, 2º e 3º anos, além de aulas e oficinas específicas.

Ações pedagógicas e integração com a comunidade

Durante o ano, as escolas desenvolvem ações pedagógicas, culturais e de integração com a comunidade escolar.

Essas atividades ajudam no desenvolvimento dos estudantes e fortalecem a relação entre escola, família e comunidade.

Tipo de ação	O que pode ser realizado
Eventos escolares e comemorativos	Festa junina; festa da família; encontro dos avós; dia das mães e dos pais; semana da criança; eventos comemorativos.
Atividades pedagógicas	Culminâncias pedagógicas; brinquedos e brincadeiras; projetos de leitura, escrita e outras atividades de aprendizagem.
Atividades culturais e externas	Passeios pedagógicos; atividades externas; visitas a museus e parques temáticos.
Ações de inclusão	Atividades voltadas ao respeito, à convivência e à participação de todos os estudantes na escola.
Saúde e prevenção	Atividades de orientação, cuidado, prevenção e promoção da saúde dos estudantes.
Parcerias institucionais	Ações realizadas em parceria com outras secretarias, instituições e profissionais convidados.

Ações desenvolvidas pela rede municipal

Além das aulas e dos projetos, a Rede Municipal de Educação realiza ações durante o ano para melhorar o aprendizado, incentivar a leitura, cuidar da saúde, apoiar a inclusão e aproximar a escola das famílias.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Essas ações podem mudar conforme o calendário escolar, os projetos de cada escola e as parcerias feitas pela Secretaria Municipal de Educação.

Tipo de ação	Exemplos de atividades informadas	Para que serve
Valorização da educação	Conquista do Prêmio INDE pela segunda melhor nota do IDEB em Minas Gerais, com nota 7,8	Valorizar o trabalho dos profissionais da educação e o bom desempenho dos estudantes.
Inclusão e acessibilidade	Recebimento de livros ampliados e em braille; recebimento de materiais ampliados em formato A3; entrega de óculos pelo Projeto Miguilim.	Ajudar os estudantes que precisam de apoio para ler, enxergar melhor e aprender com mais qualidade.
Leitura e aprendizagem	Projeto Estrela Literária; projetos de leitura e escrita; atividades para melhorar a leitura dos estudantes.	Incentivar o hábito da leitura e ajudar os estudantes a compreender melhor os textos
Cultura, brincadeiras e passeios	Semana da Criança; Oficina Pé de Lata; Projeto "Da Tela para a Vida"; passeios pedagógicos; visitas a museus; atividades com brinquedos e brincadeiras.	Tornar o aprendizado mais criativo, divertido e ligado às experiências dos estudantes.
Saúde e prevenção	Ações sobre vacinação contra a dengue; educação ambiental sobre a importância da água; ação de saúde bucal; orientações de cuidado e prevenção.	Ensinar os estudantes a cuidar da saúde, do meio ambiente e dos hábitos do dia a dia.
Proteção e convivência	Palestras sobre prevenção ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes; palestra sobre bullying; ações do Maio Amarelo; orientações sobre uso de telas e imagem na internet.	Orientar os estudantes sobre respeito, segurança, convivência e cuidado com o outro.
Família e comunidade escolar	Reuniões de pais e responsáveis; ações de integração entre escola, estudantes, famílias e comunidade.	Melhorar o diálogo entre a escola e as famílias e acompanhar melhor a vida escolar dos estudantes.
Tempo integral	Atividades artísticas, construção de instrumentos musicais, musicalização, atividades práticas e experiências no tempo integral.	Oferecer mais oportunidades de aprendizado, criatividade, convivência e participação.

Formação e valorização dos profissionais da educação

A Secretaria Municipal de Educação realiza reuniões, estudos, formações e ações de valorização dos profissionais da rede municipal.

Essas ações apoiam professores, monitores, gestores e demais servidores no trabalho realizado nas escolas.

Ação	Finalidade
Reuniões administrativas e pedagógicas	Organizar o trabalho da escola e acompanhar o planejamento.
Formação continuada	Atualizar e apoiar os profissionais da educação.
Estudos sobre autismo, inclusão e TEA	Melhorar o atendimento aos estudantes com necessidades específicas.
Curso de primeiros socorros	Preparar a equipe para agir em situações de emergência.
Formação sobre BNCC da Computação	Apoiar o uso de novas práticas e conteúdos relacionados à tecnologia.
Palestras e rodas de conversa	Promover orientação, acolhimento e troca de experiências.
Formação em leitura e escrita na Educação Infantil	Fortalecer as práticas pedagógicas na creche e na pré-escola.

Plano Municipal de Educação

Item	Informação
Norma	Lei nº 1.689, de 17 de junho de 2015.
Plano	Plano de Educação 2015–2025.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Item	Informação
Onde Consultar	Site da Prefeitura Municipal de Dom Silvério, através do link: https://domsilverio.mg.gov.br/categoria-de-arquivo/plano-de-educacao-2015-a-2025/plano-de-educacao-2015-2025/

Reclamações, sugestões e elogios

Reclamações, sugestões e elogios podem ser apresentados à Secretaria Municipal de Educação na própria sede da Secretaria ou pelos canais de atendimento informados nesta Carta.

Você também pode registrar reclamações, sugestões ou elogios na Ouvidoria Municipal:

E-mail: ouvidoria@domsilverio.mg.gov.br

Telefones: (31) 9 8334-0596

Atendimento presencial: Praça Presidente Vargas, 143 – Centro - Dom Silvério/MG - CEP: 35440-000

Segunda a quinta-feira: das 08h às 11h e das 12h30min às 17h;

Sextas-feiras: das 08h às 11h e das 12h30min às 16h.

Atendimento Online: <https://domsilverio.mg.gov.br/ouvidoria/>

Palavras úteis

Palavra ou sigla	O que significa nesta Carta
Secretaria Municipal de Educação	Área da Prefeitura responsável por organizar e acompanhar os serviços da educação municipal.
Rede Municipal de Educação	Conjunto de escolas mantidas pelo município.
Educação Infantil	Primeira etapa da educação básica. Atende crianças pequenas, geralmente de 0 a 5 anos.
Creche	Atendimento para crianças pequenas, conforme a idade definida pela rede municipal.
Pré-escola	Etapa da Educação Infantil para crianças de 4 e 5 anos.
Ensino Fundamental	Etapa escolar que vai do 1º ao 9º ano.
Anos Iniciais	Do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental.
Anos Finais	Do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental.
Matrícula	Confirmação da vaga do estudante na escola.
Solicitação de vaga	Pedido feito pela família para tentar conseguir uma vaga.
Transferência	Mudança do estudante de uma escola para outra.
Declaração de transferência	Documento usado quando o estudante sai de uma escola e vai para outra.
Transporte escolar	Serviço que ajuda estudantes a chegarem à escola.
Vulnerabilidade	Situação em que uma pessoa ou família precisa de mais apoio, por dificuldade social, econômica ou familiar.
Mobilidade reduzida	Dificuldade temporária ou permanente para se locomover.
Monitor	Profissional que acompanha e auxilia estudantes no transporte ou nas atividades escolares.
Histórico escolar	Documento que mostra as séries cursadas e os resultados escolares do estudante.
Alimentação escolar	Refeição oferecida aos estudantes na escola.
Nutricionista	Profissional que planeja e orienta a alimentação de forma saudável.
CAE	Conselho de Alimentação Escolar. Acompanha a qualidade da alimentação nas escolas.
Acessibilidade	Condições para que todas as pessoas possam participar, circular, aprender e usar os espaços com segurança e autonomia.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Palavra ou sigla	O que significa nesta Carta
Inclusão	Ação de garantir que todos os estudantes participem da escola, respeitando suas necessidades.
Material adaptado	Material ajustado para atender às necessidades de um estudante.
Boletim escolar	Documento que mostra o desempenho do estudante.
Grade curricular	Organização das matérias e conteúdos estudados.
CONECTA	Aplicativo usado para acessar informações e serviços ofertados pelo município.
Tempo integral	Atendimento escolar em jornada ampliada, com atividades no contraturno.
Formação continuada	Curso, reunião ou orientação feita com profissionais que já trabalham na rede.
Plano Municipal de Educação	Documento que define metas e caminhos para melhorar a educação no município.
Ouvidoria	Canal da Prefeitura para receber reclamações, sugestões e elogios.