



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Carta de Serviços ao Cidadão

Secretaria Municipal de Saúde

Serviços de Saúde por Unidade e Setor

Prefeitura Municipal de Dom Silvério

Esta Carta apresenta os principais serviços oferecidos pelas unidades e setores da Secretaria Municipal de Saúde de Dom Silvério.

Ela mostra quais atendimentos são realizados nas Unidades Básicas de Saúde, na equipe eMulti, no Centro de Especialidades Médicas, no Centro de Fisioterapia, na Vigilância em Saúde e no Laboratório Municipal.

Aqui você encontra informações sobre:

- serviços oferecidos nas Unidades Básicas de Saúde;
- equipe eMulti;
- Centro de Especialidades Médicas;
- Centro de Fisioterapia;
- Vigilância Sanitária;
- Vigilância Epidemiológica;
- Laboratório Municipal;
- quem pode utilizar os serviços;
- como os serviços funcionam;
- palavras úteis para entender melhor os atendimentos.

Atendimento da Secretaria Municipal de Saúde

Informação	Dados
Endereço	Rua Dr. Reis Cotta, nº 165, Centro, Dom Silvério/MG
Telefone/WhatsApp	(31) 98884-1039
E-mail institucional	Saúde@domsilverio.mg.gov.br
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h
Responsável	Karla Virginia Leles da Silva
Cargo/Função	Secretário de Saúde

Unidades Básicas de Saúde/PSF

As Unidades Básicas de Saúde/PSF informadas são:

Unidade	Endereço	Contato	Horário
PSF Mário Alves Teixeira / Farmácia de Minas	Rua Geraldinho Lessa, nº 30, Centro	(31) 99860-0245	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h
PSF Tereza Ferreira Júlio	Rua Capitão Virgilino Teixeira, nº 311, São Geraldo	(31) 99708-6939	Segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h

Serviços oferecidos nas Unidades Básicas de Saúde / PSF

Os serviços abaixo são informados para as Unidades Básicas de Saúde/PSF Mário Alves Teixeira e



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Tereza Ferreira Júlio.

Serviço	O que é oferecido
Imunização / vacinação	Aplicação das vacinas do calendário nacional, campanhas de vacinação e atualização da caderneta de vacinação.
Saúde da mulher	Coleta do exame preventivo do colo do útero, solicitação e encaminhamento para mamografia, planejamento familiar, pré-natal e acompanhamento do puerpério.
Saúde da criança	Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento, puericultura, monitoramento do estado nutricional e incentivo ao aleitamento materno.
Prevenção e controle de doenças crônicas	Acompanhamento de hipertensão, controle e prevenção do diabetes, orientações sobre alimentação saudável, atividade física e fatores de risco cardiovasculares.
Prevenção de IST	Orientações sobre saúde sexual e reprodutiva, distribuição de preservativos, testes rápidos para HIV, sífilis e hepatites virais, aconselhamento e encaminhamento para tratamento.
Saúde do idoso	Avaliação das condições de saúde e funcionalidade, prevenção de quedas, acompanhamento de doenças crônicas e atualização vacinal.
Saúde bucal	Orientações de higiene oral, aplicação tópica de flúor, ações educativas nas escolas e avaliações odontológicas preventivas.
Visitas domiciliares	Acompanhamento de pessoas acamadas ou com dificuldade de locomoção, identificação de fatores de risco no domicílio e orientações às famílias e cuidadores.
Educação em saúde	Grupos educativos, palestras, campanhas de prevenção e orientações sobre hábitos saudáveis, alimentação, atividade física e prevenção de doenças.
Vigilância e prevenção de doenças	Busca ativa de pacientes, acompanhamento de doenças de notificação compulsória e ações de combate às arboviroses e outras endemias.

Quem pode utilizar os serviços das Unidades Básicas de Saúde / PSF

Os serviços das Unidades Básicas de Saúde/PSF são voltados para a população atendida no território da unidade.

Podem ser atendidos, conforme cada necessidade:

- gestantes e puérperas;
- crianças;
- adolescentes;
- adultos;
- idosos;
- pessoas com doenças crônicas;
- pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
- famílias e comunidade em geral.

Como funcionam os serviços das Unidades Básicas de Saúde / PSF

Os serviços são realizados de forma contínua e permanente, de acordo com:

- a programação da unidade;
- as necessidades de saúde da população;
- os protocolos vigentes.

Os atendimentos ocorrem de segunda a sexta-feira.

Equipe eMulti

A equipe eMulti é uma equipe multiprofissional que apoia a Atenção Primária à Saúde.

Ela amplia o cuidado aos usuários do SUS por meio de ações individuais e coletivas realizadas por diferentes profissionais.



A equipe eMulti pode realizar:

- atendimentos individuais;
- atendimentos em grupos;
- ações educativas;
- acompanhamentos conforme a necessidade clínica e social do usuário;
- encaminhamentos e retornos conforme a evolução dos casos.

A equipe eMulti é composta por:

Psicólogo

Terapeuta Ocupacional

Educador Físico

Fisioterapeuta

Farmacêutico

Assistente social

Nutricionista

Quem pode ser atendido pela equipe eMulti

Podem ser atendidos pela equipe eMulti:

- usuários do SUS acompanhados pelas Unidades Básicas de Saúde;
- pessoas com demandas de saúde mental;
- gestantes;
- crianças;
- adolescentes;
- adultos;
- idosos;
- pessoas com doenças crônicas;
- pessoas em situação de vulnerabilidade social;
- pacientes com necessidades alimentares e nutricionais específicas;
- pessoas com dificuldades de funcionalidade, autonomia ou desempenho ocupacional;
- famílias em acompanhamento social ou psicológico;
- usuários encaminhados pela Atenção Primária à Saúde ou por outros serviços da rede.

Serviços da equipe eMulti

Área profissional	O que pode ser realizado
Serviço Social	Avaliação socioeconômica e social; orientação sobre direitos sociais e acesso a benefícios; encaminhamento para redes de proteção social; apoio a famílias em situação de vulnerabilidade; articulação com CRAS e demais políticas públicas; acompanhamento de casos sociais complexos.
Psicologia	Atendimento psicológico individual; acolhimento e escuta qualificada; atendimento em grupo; apoio em saúde mental, como ansiedade, depressão e sofrimento psíquico; orientações familiares; intervenções breves; encaminhamentos quando necessário.
Nutrição	Avaliação nutricional; acompanhamento alimentar de crianças, adultos, gestantes e idosos; orientações sobre alimentação saudável; manejo nutricional de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão e obesidade; educação alimentar e nutricional em grupos; elaboração de planos alimentares individualizados.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Área profissional	O que pode ser realizado
Terapia Ocupacional	Avaliação do desempenho ocupacional; reabilitação funcional para atividades da vida diária; estímulo à autonomia e independência; atendimento a pessoas com deficiência ou limitações funcionais; intervenções em habilidades motoras, cognitivas e sociais; orientações a familiares e cuidadores.
Farmacêutico	O farmacêutico realiza atendimento farmacêutico individual, acompanha a farmacoterapia dos usuários, promove o uso racional de medicamentos por meio de orientações sobre administração, armazenamento, interações medicamentosas, efeitos adversos e adesão ao tratamento. Também participa da elaboração do Projeto Terapêutico Singular (PTS), realiza atendimentos compartilhados, visitas domiciliares, ações de educação em saúde, identifica problemas relacionados aos medicamentos, apoia tecnicamente as equipes de Saúde da Família, contribui para a organização da Assistência Farmacêutica do município e registra suas ações nos sistemas oficiais do SUS.
Fisioterapeuta	fisioterapeuta realiza avaliação funcional dos usuários, acompanha pacientes com limitações físicas, desenvolve ações de prevenção e reabilitação, orienta exercícios terapêuticos, promove grupos voltados à prevenção de quedas, dores crônicas e doenças osteomusculares, realiza visitas domiciliares quando indicadas e apoia tecnicamente as equipes na elaboração de planos terapêuticos.
Educador Físico	O profissional de Educação Física promove práticas corporais e atividade física voltadas para diferentes grupos populacionais, desenvolve programas de exercícios para idosos, hipertensos, diabéticos e demais usuários com doenças crônicas, incentiva hábitos de vida saudáveis, participa de campanhas e ações comunitárias, além de contribuir para a prevenção de doenças e promoção da saúde.

Como funciona o atendimento da equipe eMulti

O atendimento da equipe eMulti é contínuo e programado, conforme a agenda da equipe.

As consultas e acompanhamentos são definidos por avaliação profissional.

Também podem ocorrer atendimentos individuais, grupos periódicos, ações educativas e retornos conforme a evolução dos casos.

Centro de Especialidades Médicas

O Centro de Especialidades Médicas é um serviço de atenção ambulatorial especializada de média complexidade.

Ele atende usuários encaminhados pela Atenção Primária à Saúde ou por outros serviços da rede

Serviços oferecidos pelo Centro de Especialidades Médicas

Serviço	O que envolve
Consultas médicas especializadas	Atendimento com profissional especializado, conforme encaminhamento e regulação.
Avaliação e acompanhamento	Avaliação e acompanhamento de condições clínicas específicas.
Diagnóstico e conduta	Diagnóstico e definição de condutas terapêuticas.
Exames complementares	Solicitação e interpretação de exames complementares, quando necessário.
Tratamentos especializados	Prescrição e ajuste de tratamentos especializados.
Encaminhamentos	Encaminhamento para outros níveis de atenção, quando necessário.
Acompanhamento de doenças crônicas	Acompanhamento de doenças crônicas e condições de maior complexidade.
Apoio à Atenção Primária	Apoio diagnóstico à Atenção Primária à Saúde.

Quem pode ser atendido no Centro de Especialidades Médicas

Podem ser atendidos:



- usuários do SUS encaminhados pela Atenção Primária à Saúde;
- pacientes que precisam de avaliação e acompanhamento especializado;
- gestantes encaminhadas para avaliação ginecológica especializada;
- crianças e adolescentes que precisam de acompanhamento pediátrico especializado;
- adultos e idosos com condições clínicas específicas;
- pacientes com suspeita ou diagnóstico de doenças crônicas ou complexas;
- usuários que precisam de avaliação psiquiátrica, dermatológica ou ortopédica;
- casos que precisam de investigação diagnóstica especializada.

Como funciona o atendimento no Centro de Especialidades Médicas

O atendimento é contínuo e programado, conforme a agenda das especialidades.

As consultas são realizadas mediante encaminhamento e regulação.

Os retornos são definidos conforme a necessidade clínica e o protocolo médico.

O atendimento depende da demanda regulada e da capacidade do serviço.

Centro de Fisioterapia

O Centro de Fisioterapia é um serviço ambulatorial especializado de reabilitação.

Ele atende usuários do SUS que possuem alterações funcionais, limitações de mobilidade ou condições clínicas que precisam de fisioterapia, mediante encaminhamento profissional e critérios do serviço.

Serviços oferecidos pelo Centro de Fisioterapia

Serviço	O que envolve
Avaliação fisioterapêutica	Avaliação inicial, levantamento do histórico clínico e funcional e identificação das necessidades de reabilitação.
Plano terapêutico	Elaboração de plano terapêutico individualizado.
Fisioterapia ortopédica e traumatológica	Atendimento para alterações ortopédicas, lesões, dores musculares e articulares.
Reabilitação pós-operatória	Acompanhamento após cirurgias, fraturas ou internações.
Fisioterapia neurológica	Atendimento a pessoas com doenças ou alterações neurológicas.
Fisioterapia respiratória	Atendimento a pessoas com necessidades respiratórias.
Exercícios terapêuticos	Exercícios para fortalecimento muscular, equilíbrio, coordenação e marcha.
Orientações posturais	Orientações sobre postura e cuidados no dia a dia.
Atendimento individual ou em grupo	Atendimento conforme indicação e necessidade do paciente.
Orientação a familiares e cuidadores	Orientações para apoiar o cuidado e a recuperação do paciente.
Diagnóstico cinético-funcional	Avaliação dos movimentos, força, equilíbrio, dor e capacidade funcional do paciente.
Reabilitação de doenças crônicas e degenerativas	Atendimento a pessoas com doenças que precisam de acompanhamento contínuo.
Alongamentos e mobilização articular	Técnicas para melhorar movimento, flexibilidade e função.
Orientações ergonômicas	Orientações sobre postura e cuidados nas atividades do dia a dia.
Acompanhamento da evolução funcional	Acompanhamento da melhora do paciente durante o tratamento.



Quem pode ser atendido no Centro de Fisioterapia

Podem ser atendidos:

- crianças com atrasos no desenvolvimento motor ou alterações neurológicas e ortopédicas;
- adolescentes com disfunções musculoesqueléticas, posturais ou neurológicas;
- adultos com lesões ortopédicas, traumáticas ou pós-operatórias;
- idosos com limitações funcionais, dores crônicas, alterações de equilíbrio e risco de quedas;
- pessoas com doenças neurológicas, respiratórias ou reumatológicas;
- pacientes em reabilitação após cirurgias, fraturas ou internações hospitalares;
- pessoas com deficiência física ou mobilidade reduzida;
- usuários com dores crônicas e disfunções osteomusculares;
- pacientes encaminhados pela Atenção Primária, serviços especializados ou rede hospitalar.

Como funciona o atendimento no Centro de Fisioterapia

Os atendimentos são realizados de forma contínua e permanente, de acordo com:

- programação da unidade;
- necessidades de saúde da população;
- protocolos vigentes.

O atendimento ocorre de segunda a sexta-feira.

Quando necessário, pode haver encaminhamento e contrarreferência para outros serviços da rede de atenção à saúde.

Vigilância Sanitária

A Vigilância Sanitária atua na fiscalização e orientação de produtos, serviços e ambientes de interesse à saúde.

Serviços da Vigilância Sanitária

Serviço	O que envolve
Inspeção sanitária	Verificação das condições sanitárias de estabelecimentos.
Licenciamento sanitário	Análise para emissão de licença ou alvará sanitário, conforme o caso.
Fiscalização	Fiscalização de produtos e serviços de interesse à saúde.
Investigação de denúncias	Apuração de denúncias sanitárias.
Ações educativas	Orientações em saúde e ações educativas.
Controle de qualidade	Controle de qualidade de alimentos, água e ambientes.
Apreensão ou interdição	Apreensão e interdição de produtos irregulares, quando necessário.
Medidas corretivas	Orientações e exigências para adequação às normas sanitárias.

Quem pode ser atendido ou fiscalizado pela Vigilância Sanitária

A Vigilância Sanitária pode atuar junto a:

- estabelecimentos comerciais;
- serviços de saúde;
- indústrias de alimentos, medicamentos e produtos de interesse à saúde;
- estabelecimentos de estética, salões de beleza e similares;



- população em geral, como consumidora de bens e serviços;
- responsáveis técnicos e proprietários de estabelecimentos.

Como funciona a Vigilância Sanitária

As ações da Vigilância Sanitária podem ser:

- contínuas e permanentes;
- programadas, em inspeções de rotina e ações educativas;
- realizadas sob demanda, conforme notificações, denúncias ou eventos de saúde pública.

Vigilância Epidemiológica

A Vigilância Epidemiológica atua no monitoramento, investigação e controle de doenças e problemas de saúde.

Serviços da Vigilância Epidemiológica

Serviço	O que envolve
Notificação e investigação	Registro e investigação de doenças e outros problemas de saúde.
Monitoramento de surtos e epidemias	Acompanhamento de situações que podem atingir muitas pessoas.
Busca ativa de casos	Procura e acompanhamento de casos suspeitos ou confirmados.
Doenças de notificação compulsória	Acompanhamento de doenças que devem ser comunicadas ao serviço de saúde.
Dados epidemiológicos	Coleta e análise de informações sobre doenças e outros problemas de saúde.
Campanhas de prevenção	Ações de prevenção e controle de doenças.
Orientações	Orientações à população e aos profissionais de saúde.
Controle vetorial	Ações de controle de vetores e prevenção de doenças e outros problemas de saúde.

Quem pode ser atendido pela Vigilância Epidemiológica

A Vigilância Epidemiológica pode atender:

- toda a população do município;
- pacientes com doenças de notificação compulsória;
- grupos com maior risco de adoecer ou de serem afetados por surtos;
- profissionais de saúde e instituições notificadoras;
- contatos de casos suspeitos ou confirmados de doenças.

Como funciona a Vigilância Epidemiológica

A Vigilância Epidemiológica pode realizar:

- acompanhamento e monitoramento de casos suspeitos e confirmados;
- medidas de controle de surtos e epidemias;
- isolamento e bloqueio epidemiológico, quando indicado;
- encaminhamento de pacientes para tratamento na rede de saúde;
- monitoramento de contatos;
- atualização do esquema vacinal, quando necessário;
- ações de controle vetorial e prevenção de doenças e outros problemas de saúde;



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

- articulação com outros serviços da rede de saúde para continuidade do cuidado.

Laboratório Municipal

O Laboratório Municipal de Análises Clínicas é um serviço de apoio diagnóstico em saúde. Ele realiza exames laboratoriais que ajudam na prevenção, diagnóstico, acompanhamento e controle de doenças.

Serviços oferecidos pelo Laboratório Municipal

Serviço	O que envolve
Coleta de materiais biológicos	Coleta de sangue, urina, fezes e outros materiais.
Exames laboratoriais de rotina	Realização de exames solicitados pelos profissionais de saúde.
Hemograma e exames bioquímicos	Exames usados para acompanhar diferentes condições de saúde.
Exames hormonais e imunológicos	Exames usados para avaliação de situações específicas.
Testes para doenças infecciosas	Exames para ajudar no diagnóstico de doenças infecciosas.
Exames de doenças crônicas	Exames para acompanhar doenças como hipertensão e diabetes.
Processamento e liberação de resultados	Análise das amostras e emissão de laudos laboratoriais.
Orientações de coleta	Orientações antes e depois da coleta, quando necessário.
Apoio diagnóstico à rede de saúde	Apoio aos profissionais de saúde por meio dos resultados dos exames.
Emissão de laudos laboratoriais	Emissão dos resultados dos exames realizados.

Quem pode utilizar o Laboratório Municipal

Podem utilizar o Laboratório Municipal:

- usuários do SUS;
- pacientes atendidos na Atenção Primária à Saúde;
- pacientes encaminhados por serviços especializados e hospitalares;
- gestantes em acompanhamento pré-natal;
- crianças, adultos e idosos;
- pacientes com doenças crônicas;
- usuários em investigação diagnóstica ou acompanhamento clínico;
- pacientes atendidos pela Vigilância em Saúde, quando necessário.

Como funciona o Laboratório Municipal

O Laboratório Municipal realiza atendimento contínuo e diário para coletas e análises.

Os exames são feitos conforme solicitação médica ou de enfermagem.

O fluxo pode ser programado conforme a agenda das unidades de saúde.

O atendimento de urgência laboratorial pode ocorrer quando necessário.

Os resultados são liberados conforme o tipo de exame e a capacidade técnica do serviço.

O Laboratório Municipal não realiza tratamento direto ao paciente. Ele ajuda no diagnóstico e no acompanhamento da saúde por meio dos resultados dos exames.

Reclamações, sugestões, denúncias e elogios

O principal canal para recebimento de reclamações, denúncias, sugestões e elogios é a Ouvidoria da Prefeitura.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

A Secretaria Municipal também recebe manifestações dos usuários. As manifestações dos usuários podem ser recebidas por telefone e mensagens das respectivas áreas.

Canal	
Unidades e setores da Saúde	Telefones e mensagens das respectivas áreas
Ouvidoria Municipal	E-mail: ouvidoria@domsilverio.mg.gov.br
Telefone da Ouvidoria	(31) 9 8334-0596
Atendimento presencial da Ouvidoria	Praça Presidente Vargas, nº 143, Centro, Dom Silvério/MG, CEP 35440-000
Horário da Ouvidoria	Segunda a quinta-feira, das 8h às 11h e das 12h30 às 17h. Sexta-feira, das 8h às 11h e das 12h30 às 16h
Atendimento online	https://domsilverio.mg.gov.br/ouvidoria/

Palavras úteis

Palavra ou expressão	O que significa nesta Carta
Atenção Primária à Saúde	Primeiro nível de cuidado no SUS. É onde a pessoa costuma começar o atendimento.
Unidade Básica de Saúde / PSF	Unidade de saúde que acompanha pessoas e famílias de uma região.
eMulti	Equipe formada por diferentes profissionais para apoiar o cuidado dos usuários do SUS.
Apoio matricial	Apoio técnico feito por uma equipe multiprofissional para ajudar a Atenção Primária.
Saúde da mulher	Cuidados voltados à saúde feminina, como preventivo, mamografia, planejamento familiar e pré-natal.
Papanicolau	Exame preventivo do colo do útero.
Mamografia	Exame usado para avaliar as mamas.
Pré-natal	Acompanhamento da gestante durante a gravidez.
Puerpério	Período após o parto.
Puericultura	Acompanhamento da saúde, crescimento e desenvolvimento da criança.
IST	Infecção Sexualmente Transmissível.
Teste rápido	Exame que ajuda a identificar algumas doenças de forma mais rápida.
Hipertensão	Pressão alta.
Diabetes	Doença que altera a quantidade de açúcar no sangue.
Saúde bucal	Cuidados com a boca, dentes e gengivas.
Visita domiciliar	Atendimento ou acompanhamento feito na casa do usuário, conforme avaliação da equipe.
Educação em saúde	Orientações, palestras, grupos e campanhas sobre cuidados com a saúde.
Notificação compulsória	Comunicação obrigatória de algumas doenças ao serviço de saúde.
Arboviroses	Doenças transmitidas por insetos, como o mosquito da dengue.
Centro de Especialidades Médicas	Unidade que realiza atendimento especializado, conforme encaminhamento e regulação.
Média complexidade	Atendimento especializado que precisa de profissionais ou exames mais específicos.
Regulação	Organização dos pedidos de consultas, exames e atendimentos conforme critérios e disponibilidade.
Diagnóstico	Identificação de uma doença, condição ou problema de saúde.
Conduta terapêutica	Orientação ou tratamento definido pelo profissional de saúde.



PREFEITURA MUNICIPAL DE DOM SILVÉRIO

ESTADO DE MINAS GERAIS

Palavra ou expressão	O que significa nesta Carta
Fisioterapia	Atendimento para reabilitação, dor, movimento, força, equilíbrio ou recuperação funcional.
Reabilitação	Processo para ajudar a pessoa a recuperar ou melhorar movimentos, funções ou autonomia.
Plano terapêutico	Plano de cuidado definido para o tratamento do paciente.
Contrarreferência	Retorno de informações de um serviço para outro, para continuidade do cuidado.
Vigilância Sanitária	Área que fiscaliza e orienta produtos, serviços e ambientes que podem afetar a saúde.
Licenciamento sanitário	Autorização ou análise sanitária para funcionamento de determinado serviço ou estabelecimento.
Vigilância Epidemiológica	Área que acompanha, investiga e ajuda a controlar doenças e surtos.
Surto	Aumento de casos de uma doença em determinado local ou grupo.
Epidemia	Aumento maior de casos de uma doença em uma região.
Controle vetorial	Ações para controlar insetos ou animais que transmitem doenças.
Laboratório Municipal	Local que realiza exames laboratoriais para apoiar o diagnóstico e o acompanhamento de saúde.
Material biológico	Material do corpo usado em exames, como sangue, urina ou fezes.
Laudo laboratorial	Resultado emitido pelo laboratório após a análise do exame.
Problemas de saúde	Doenças, sintomas, situações ou condições que precisam de atenção da equipe de saúde.
Ouvidoria	Canal usado para receber reclamações, denúncias, sugestões e elogios.